



## وحدة ضمان الجودة

تقرير قياس آراء  
أعضاء الجهاز الأكاديمي  
(العام الدراسي 2021-2022)

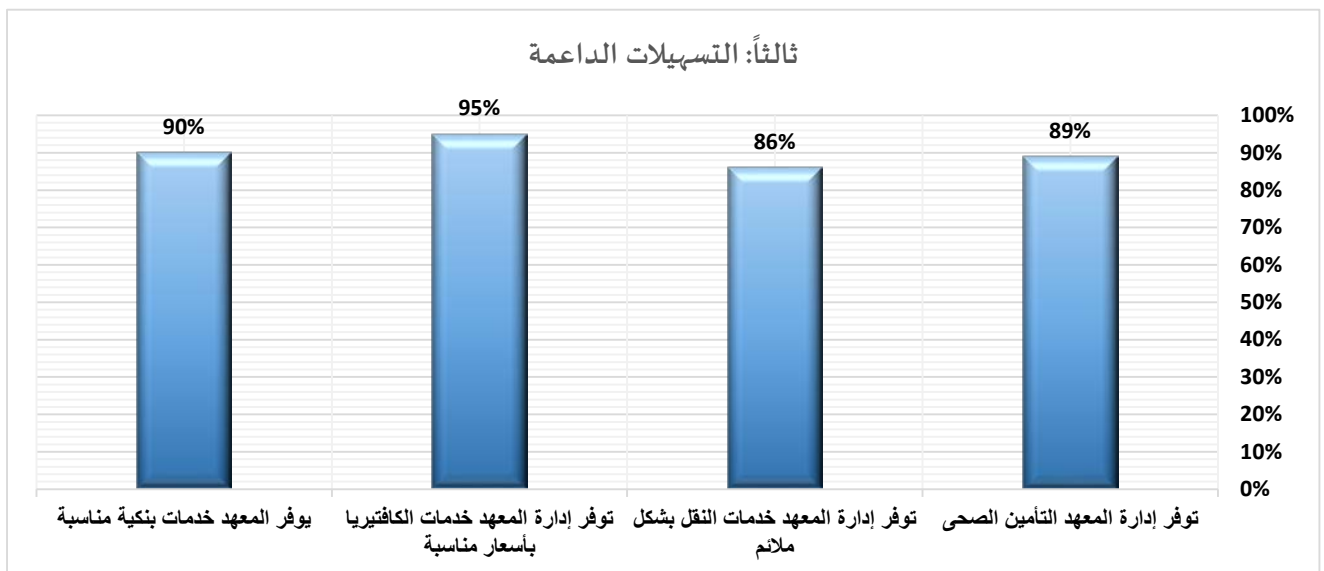
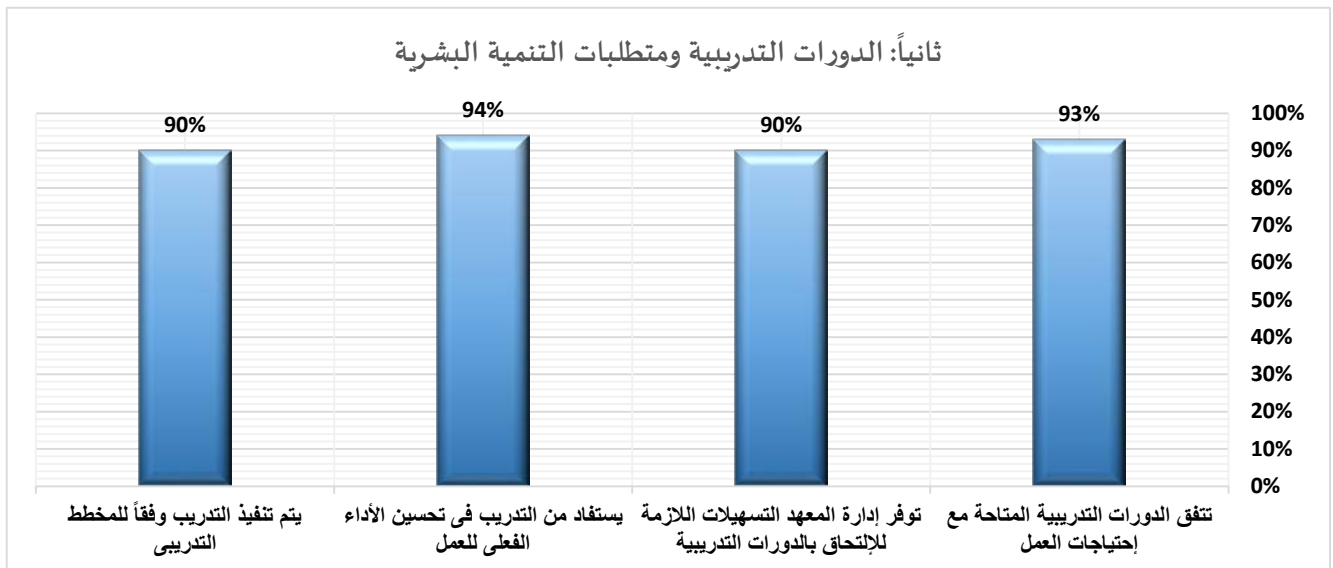
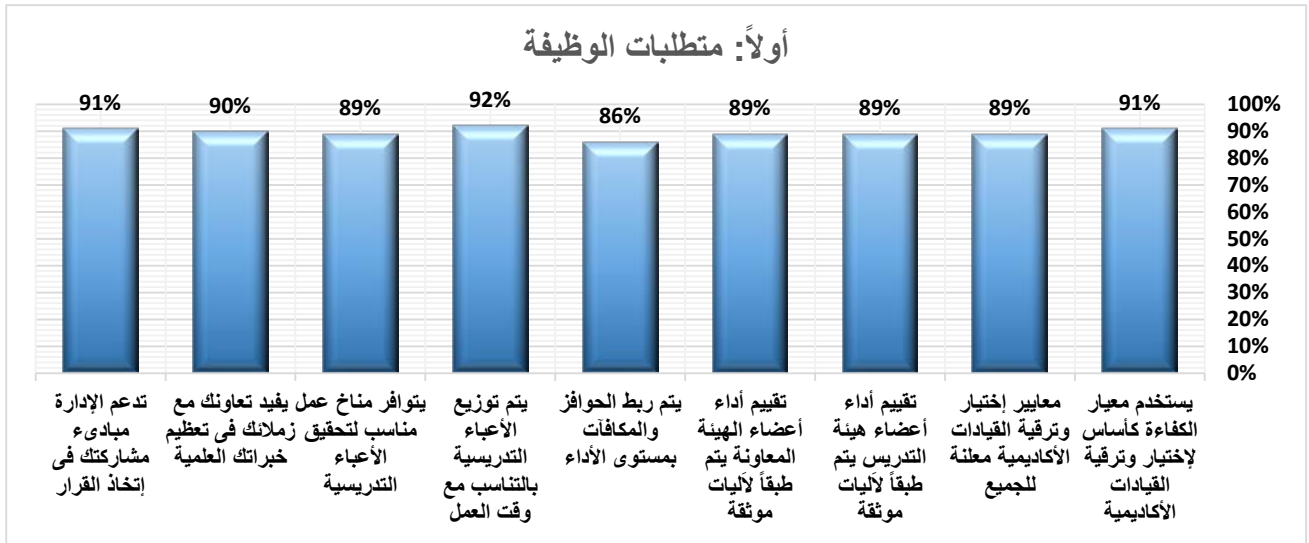
أعضاء هيئة التدريس	معياري 4
R4-01	كود التقرير
60	عدد العينة
	تاريخ الإستهينان

تقرير قياس آراء  
أعضاء الجهاز الأكاديمي  
(العام الدراسي 2021-2022)

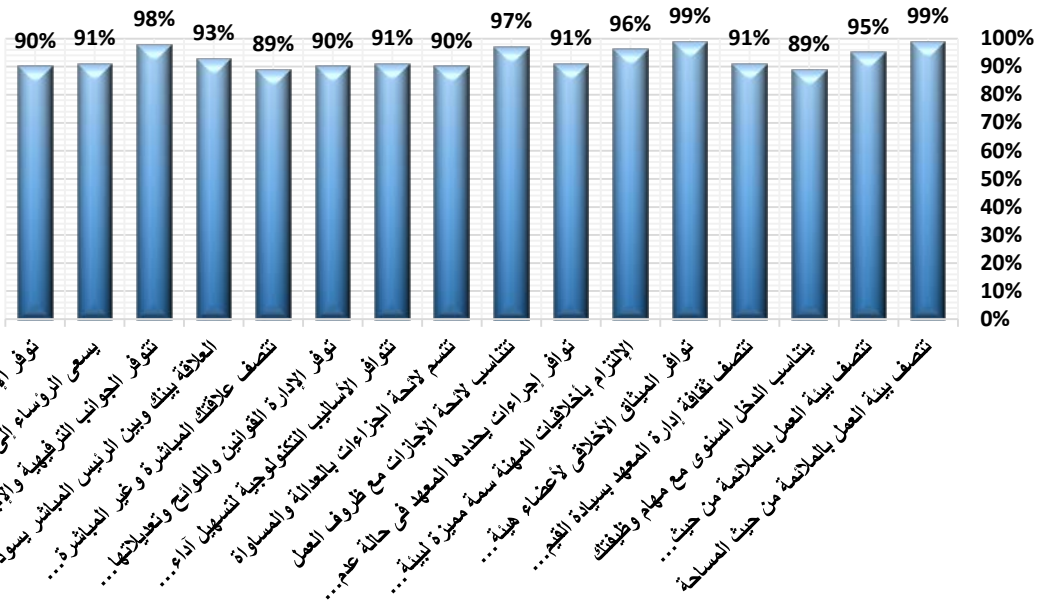
مؤشر الرضا	معايير التقييم
أولاً: متطلبات الوظيفة	
91 %	1-1 يستخدم معيار الكفاءة كأساس لإختيار وترقية القيادات الأكاديمية
89 %	2-1 معايير إختيار وترقية القيادات الأكاديمية معلنة للجميع
89 %	3-1 تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس يتم طبقاً لآليات موثقة
89 %	4-1 تقييم أداء أعضاء الهيئة المعاونة يتم طبقاً لآليات موثقة
86 %	5-1 يتم ربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء
92 %	6-1 يتم توزيع الأعباء التدريسية بالتناسب مع وقت العمل
89 %	7-1 يتوافر مناخ عمل مناسب لتحقيق الأعباء التدريسية
90 %	8-1 يفيد تعاونك مع زملائك في تعظيم خبراتك العلمية
91 %	9-1 تدعم الإدارة مبادئ مشاركتك في إتخاذ القرار
ثانياً: الدورات التدريبية ومتطلبات التنمية البشرية	
93 %	1-2 تتفق الدورات التدريبية المتاحة مع إحتياجات العمل
90 %	2-2 توفر إدارة المعهد التسهيلات اللازمة للإلتحاق بالدورات التدريبية
94 %	3-2 يستفاد من التدريب في تحسين الأداء الفعلى للعمل
90 %	4-2 يتم تنفيذ التدريب وفقاً للمخطط التدريبي
ثالثاً: التسهيلات الداعمة	
89 %	1-3 توفر إدارة المعهد التأمين الصحى
86 %	2-3 توفر إدارة المعهد خدمات النقل بشكل ملائم
95 %	3-3 توفر إدارة المعهد خدمات الكافتيريا بأسعار مناسبة
90 %	4-3 يوفر المعهد خدمات بنكية مناسبة
رابعاً: جودة بيئة العمل وإتاحة المعلومات	
99 %	1-4 تتصف بيئة العمل بالملائمة من حيث المساحة
95 %	2-4 تتصف بيئة العمل بالملائمة من حيث التجهيزات المكتبية
89 %	3-4 يتناسب الدخل السنوى مع مهام وظيفتك
91 %	4-4 تتصف ثقافة إدارة المعهد بسيادة القيم والأخلاقيات
99 %	5-4 توافر الميثاق الأخلاقى لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
96 %	6-4 الإلتزام بأخلاقيات المهنة سمة مميزة لبيئة العمل بالمعهد
91 %	7-4 توافر إجراءات يحددها المعهد في حالة عدم الإلتزام
97 %	8-4 تتناسب لائحة الأجازات مع ظروف العمل
90 %	9-4 تتسم لائحة الجزاءات بالعدالة والمساواة
91 %	10-4 تتوافر الأساليب التكنولوجية لتسهيل أداء الأعمال
90 %	11-4 توفر الإدارة القوانين واللوائح وتعديلاتها للجميع
89 %	12-4 تتصف علاقتك المباشرة وغير المباشرة بالقيادات الإدارية والأكاديمية بالشفافية

93 %	العلاقة بينك وبين الرئيس المباشر يسودها الود والإحترام	13-4
98 %	تتوفر الجوانب الترفيهية والإجتماعية للتخفيف من عبء العمل	14-4
91 %	يسعى الرؤساء إلى توفير عناصر التشجيع والتحفيز	15-4
90 %	توفر الإدارة أوجه التقدير والتكريم	16-4
<b>خامساً: جودة تسهيلات العملية التعليمية</b>		
93 %	تنظيم توقيتات الجدول الدراسى مناسبة	1-5
91 %	يتميز الجدول الدراسى بالإستقرار	2-5
90 %	تعتبر مساحة قاعة التدريس مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	3-5
97 %	تتوافر التجهيزات اللازمة لقاعة التدريس (سبورة /مقاعد)	4-5
90 %	تعتبر مساحة المعامل مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	5-5
93 %	تتوافر التجهيزات اللازمة للمعامل	6-5
90 %	توافر الوسائل التعليمية داخل القاعات والمعامل	7-5
93 %	الكتاب الجامعى مطابق لمحتوى المقرر	8-5
91 %	يتوافر الكتاب الجامعى فى توقيتات مناسبة	9-5
90 %	تناسب مواعيد الإمتحانات مع طبيعة المقرر	10-5
94 %	تعتبر الكثافة الطلابية فى قاعات المحاضرات مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	11-5
93 %	تعتبر الكثافة الطلابية فى التطبيقات والمعامل مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	12-5
<b>سادساً: دعم البحث العلمى</b>		
91 %	يوفر المعهد تسهيلات لإستكمال الدراسات العليا	1-6
89 %	يوفر المعهد تسهيلات للترقى	2-6
90 %	يوفر العمل البيئة المناسبة والإمكانيات اللازمة للمهام البحثية	3-6
90 %	توافر التمويل اللازم للمشروعات البحثية	4-6
89 %	توافر التمويل اللازم للمشاركة فى المؤتمرات	5-6
91 %	تفى المكتبة بالإحتياجات العلمية والثقافية	6-6
<b>سابعاً: أنشطة ضمان الجودة وخدمة المجتمع</b>		
92 %	نشاط وحدة ضمان الجودة ملموس وفعال	1-7
93 %	دور المعهد فى تحقيق متطلبات الأطراف المجتمعية مرضى	2-7
90 %	دور المعهد فى تحقيق إحتياجات سوق العمل من الخريجين مرضى	3-7

وفيما يلي رسم بياني لكل معيار موضحاً به النسب المئوية التي تم التوصل لها:



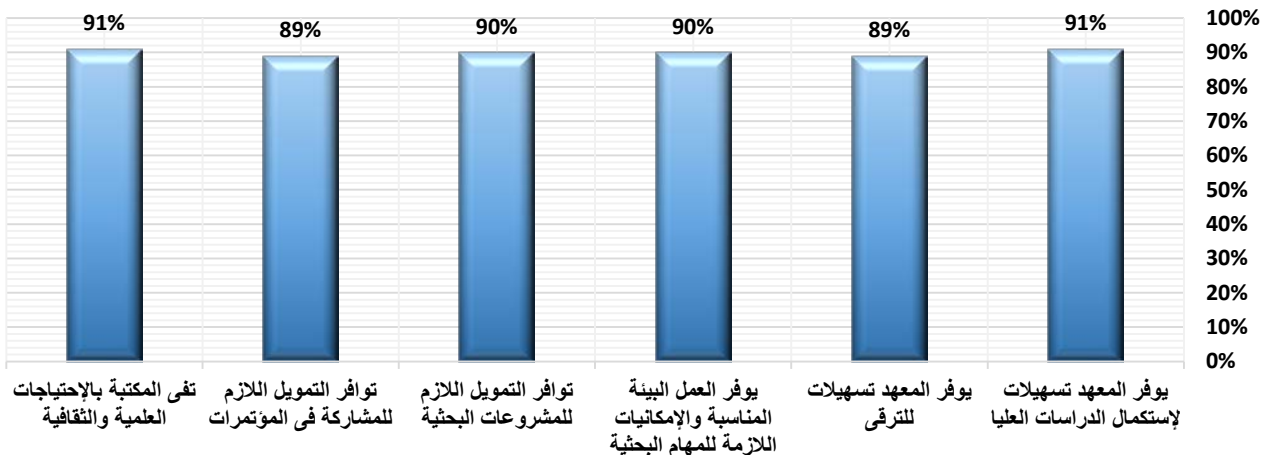
رابعاً: جودة بيئة العمل وإتاحة المعلومات



خامساً: جودة تسهيلات العملية التعليمية



سادساً: دعم البحث العلمي





وكشفت نتائج التقرير أن متوسط الرضا العام (89%)

وأخيراً تلخص النقاط التى حققت متوسط أقل من المتوسط العام وهى:

- 1- يتم ربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء
- 2- توفير إدارة المعهد خدمات النقل بشكل ملائم

وفي ضوء هذه النتائج يوصى بالآتى:

- تطوير نظم المكافآت وربطها بمنظومة تقييم الاداء المطور بدايتا من عام 2022-2023.
- دراسة امكانية تطوير خدمات النقل بالمعهد بما تسمح به امكانية المعهد.

يعتمد،،،

التوقيع ( )  
دكتور مهندس / محمد الدهشان  
مدير وحدة ضمان الجودة