

**معاهد العبور**  
*Obour Institutes*

عضو اتحاد الجامعات العربية  
عضو المجلس العربي لتدريب الطلاب

**المعهد العالي**  
للهندسة والتكنولوجيا بالعبور



## وحدة ضمان الجودة

تقرير قياس آراء  
أعضاء الجهاز الأكاديمي  
(العام الدراسي 2020-2021)

2020-2021

أعضاء هيئة التدريس	معياري 4
R4-01	كود التقرير
65	عدد العينة
	تاريخ الإستهبان

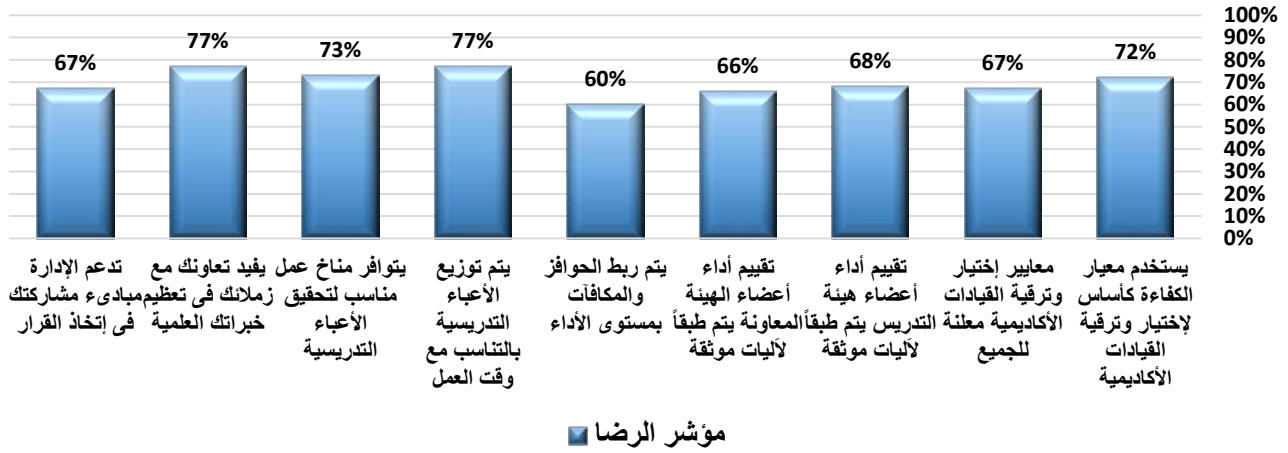
تقرير قياس رأى  
عضو هيئة تدريس معين/هيئة معاونة  
(العام الدراسي 2020-2021)

مؤشر الرضا	معايير التقييم
	أولاً: متطلبات الوظيفة
72%	1-1 يستخدم معيار الكفاءة كأساس لإختيار وترقية القيادات الأكاديمية
67%	2-1 معايير إختيار وترقية القيادات الأكاديمية معلنة للجميع
68%	3-1 تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس يتم طبقاً لآليات موثقة
66%	4-1 تقييم أداء أعضاء الهيئة المعاونة يتم طبقاً لآليات موثقة
60%	5-1 يتم ربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء
77%	6-1 يتم توزيع الأعباء التدريسية بالتناسب مع وقت العمل
73%	7-1 يتوافر مناخ عمل مناسب لتحقيق الأعباء التدريسية
77%	8-1 يفيد تعاونك مع زملائك في تعظيم خبراتك العلمية
67%	9-1 تدعم الإدارة مبادئ مشاركتك في إتخاذ القرار
	ثانياً: الدورات التدريبية ومتطلبات التنمية البشرية
69%	1-2 تتفق الدورات التدريبية المتاحة مع إحتياجات العمل
73%	2-2 توفر إدارة المعهد التسهيلات اللازمة للإلتحاق بالدورات التدريبية
70%	3-2 يستفاد من التدريب في تحسين الأداء الفعلى للعمل
70%	4-2 يتم تنفيذ التدريب وفقاً للمخطط التدريبي
	ثالثاً: التسهيلات الداعمة
70%	1-3 توفر إدارة المعهد التأمين الصحى
73%	2-3 توفر إدارة المعهد خدمات النقل بشكل ملائم
58%	3-3 توفر إدارة المعهد خدمات الكافتيريا بأسعار مناسبة
85%	4-3 يوفر المعهد خدمات بنكية مناسبة
	رابعاً: جودة بيئة العمل وإتاحة المعلومات
77%	1-4 تتصف بيئة العمل بالملائمة من حيث المساحة
71%	2-4 تتصف بيئة العمل بالملائمة من حيث التجهيزات المكتبية
70%	3-4 يتناسب الدخل السنوى مع مهام وظيفتك
82%	4-4 تتصف ثقافة إدارة المعهد بسيادة القيم والأخلاقيات
83%	5-4 توافر الميثاق الأخلاقى لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
85%	6-4 الإلتزام بأخلاقيات المهنة سمة مميزة لبيئة العمل بالمعهد
75%	7-4 توافر إجراءات يحددها المعهد في حالة عدم الإلتزام
73%	8-4 تتناسب لائحة الأجازات مع ظروف العمل
76%	9-4 تتسم لائحة الجزاءات بالعدالة والمساواة
68%	10-4 تتوافر الأساليب التكنولوجية لتسهيل أداء الأعمال
70%	11-4 توفر الإدارة القوانين واللوائح وتعديلاتها للجميع
81%	12-4 تتصف علاقتك المباشرة وغير المباشرة بالقيادات الإدارية والأكاديمية بالشفافية

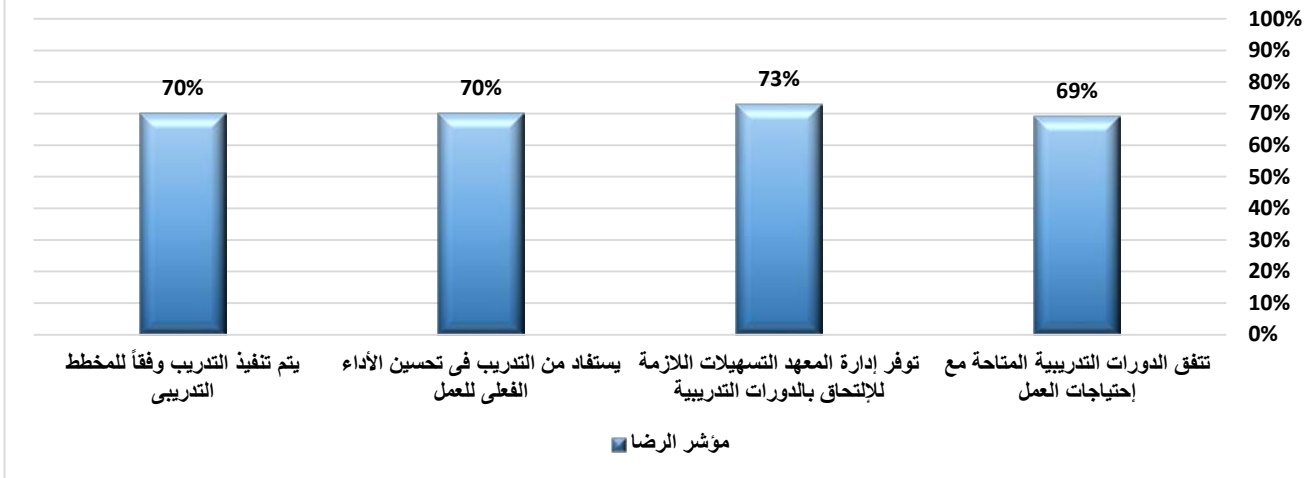
86%	العلاقة بينك وبين الرئيس المباشر يسودها الود والإحترام	13-4
56%	تتوفر الجوانب الترفيهية والإجتماعية للتخفيف من عبء العمل	14-4
62%	يسعى الرؤساء إلى توفير عناصر التشجيع والتحفيز	15-4
71%	توفر الإدارة أوجه التقدير والتكريم	16-4
<b>خامساً: جودة تسهيلات العملية التعليمية</b>		
72%	تنظيم توقيتات الجدول الدراسى مناسبة	1-5
67%	يتميز الجدول الدراسى بالإستقرار	2-5
77%	تعتبر مساحة قاعة التدريس مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	3-5
85%	تتوافر التجهيزات اللازمة لقاعة التدريس (سبورة/مقاعد)	4-5
79%	تعتبر مساحة المعامل مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	5-5
78%	تتوافر التجهيزات اللازمة للمعامل	6-5
77%	توافر الوسائل التعليمية داخل القاعات والمعامل	7-5
76%	الكتاب الجامعى مطابق لمحتوى المقرر	8-5
78%	يتوافر الكتاب الجامعى فى توقيتات مناسبة	9-5
86%	تتناسب مواعيد الإمتحانات مع طبيعة المقرر	10-5
79%	تعتبر الكثافة الطلابية فى قاعات المحاضرات مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	11-5
75%	تعتبر الكثافة الطلابية فى التطبيقات والمعامل مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	12-5
<b>سادساً: دعم البحث العلمى</b>		
70%	يوفر المعهد تسهيلات لإستكمال الدراسات العليا	1-6
70%	يوفر المعهد تسهيلات للترقى	2-6
64%	يوفر العمل البيئة المناسبة والإمكانيات اللازمة للمهام البحثية	3-6
65%	توافر التمويل اللازم للمشروعات البحثية	4-6
64%	توافر التمويل اللازم للمشاركة فى المؤتمرات	5-6
73%	تفى المكتبة بالإحتياجات العلمية والثقافية	6-6
<b>سابعاً: أنشطة ضمان الجودة وخدمة المجتمع</b>		
76%	نشاط وحدة ضمان الجودة ملموس وفعال	1-7
73%	دور المعهد فى تحقيق متطلبات الأطراف المجتمعية مرضى	2-7
72%	دور المعهد فى تحقيق إحتياجات سوق العمل من الخريجين مرضى	3-7

وفيما يلى رسم بياني لكل معيار موضحاً به النسب المئوية التي تم التوصل لها:

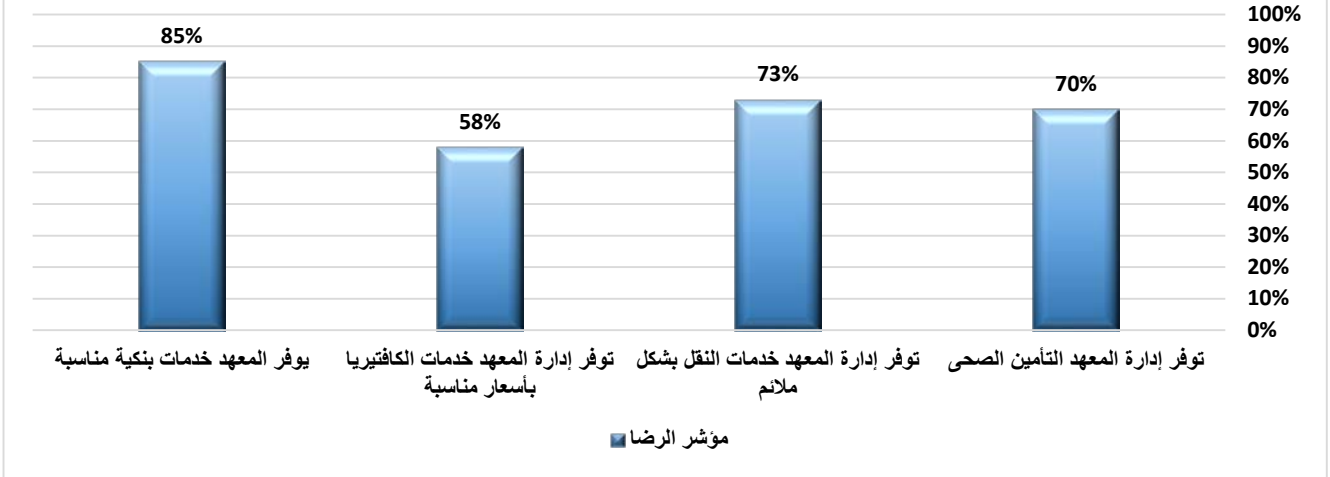
### أولاً: متطلبات الوظيفة



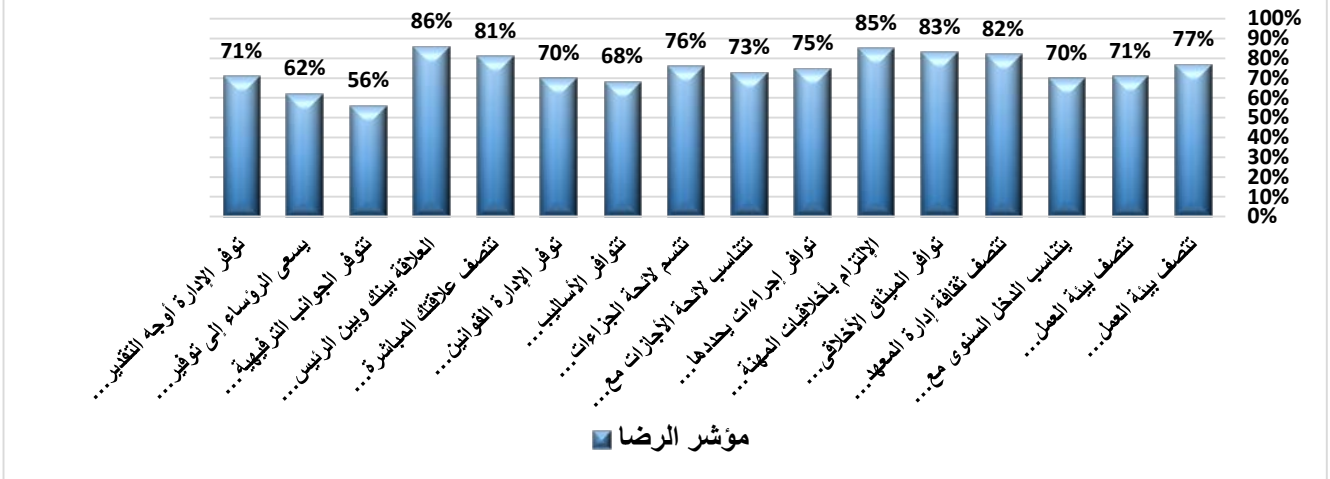
### ثانياً: الدورات التدريبية ومتطلبات التنمية البشرية



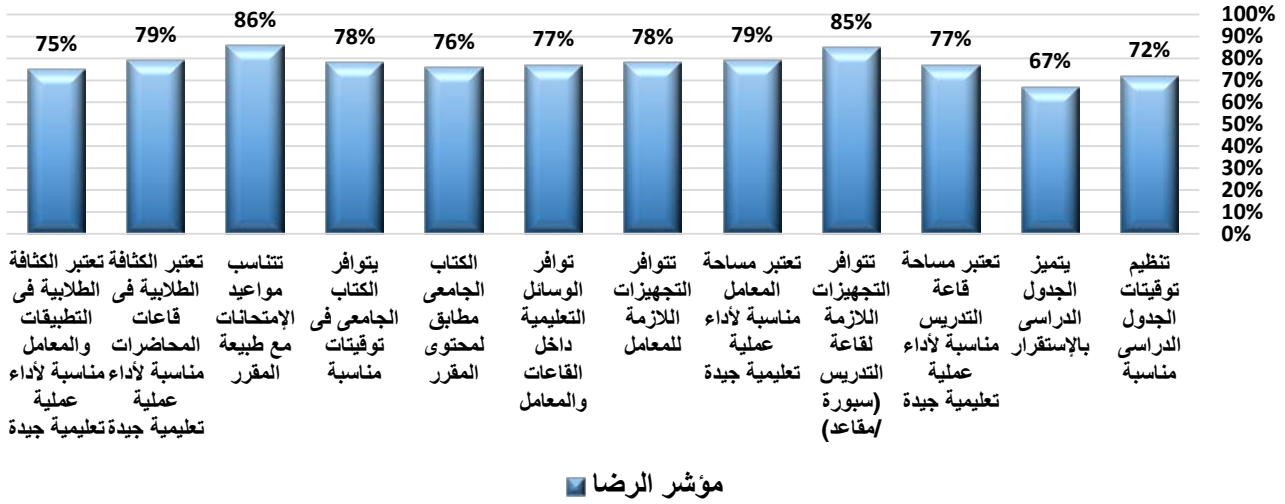
### ثالثاً: التسهيلات الداعمة



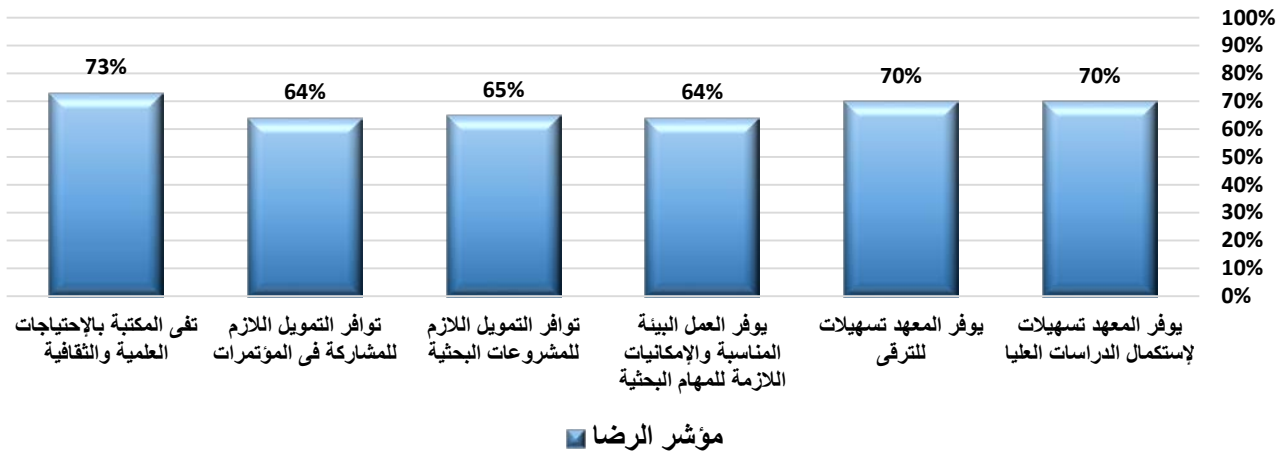
### رابعاً: جودة بيئة العمل وإتاحة المعلومات



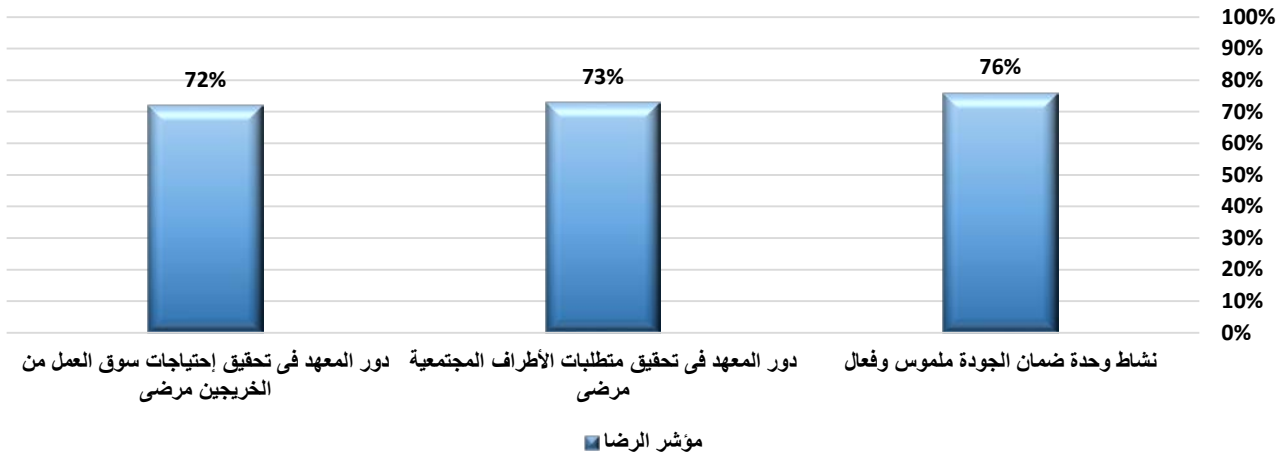
### خامساً: جودة تسهيلات العملية التعليمية



### سادساً: دعم البحث العلمي



### سابعاً: أنشطة ضمان الجودة وخدمة المجتمع



وأخيراً تلخص نقاط عدم الرضا عند العينة في النقاط التالية:

1. تتوفر الجوانب الترفيهية والإجتماعية للتخفيف من عبء العمل
2. توفر إدارة المعهد خدمات الكافتيريا بأسعار مناسبة

وفي ضوء هذه النتائج يوصى بالآتي:

1. التوسع في الأنشطة الترفيهية والرحلات
2. مراجعة خدمات الكافتيريا والاسعار المتداولة مع

يعتمد،،،

مدير وحدة ضمان الجودة  
د/ محمد الدهشان

