

معاهد العبور
Obour Institutes

عضو اتحاد الجامعات العربية
عضو المجلس العربي لتدريب الطلاب

المعهد العالي
للهندسة والتكنولوجيا بالعبور



وحدة ضمان الجودة

تقرير قياس آراء
أعضاء الجهاز الأكاديمي
(العام الدراسي 2019-2020)

2019-2020

أعضاء هيئة التدريس	معياري 4
R4-01	كود التقرير
52	عدد العينة
	تاريخ الإستهبان

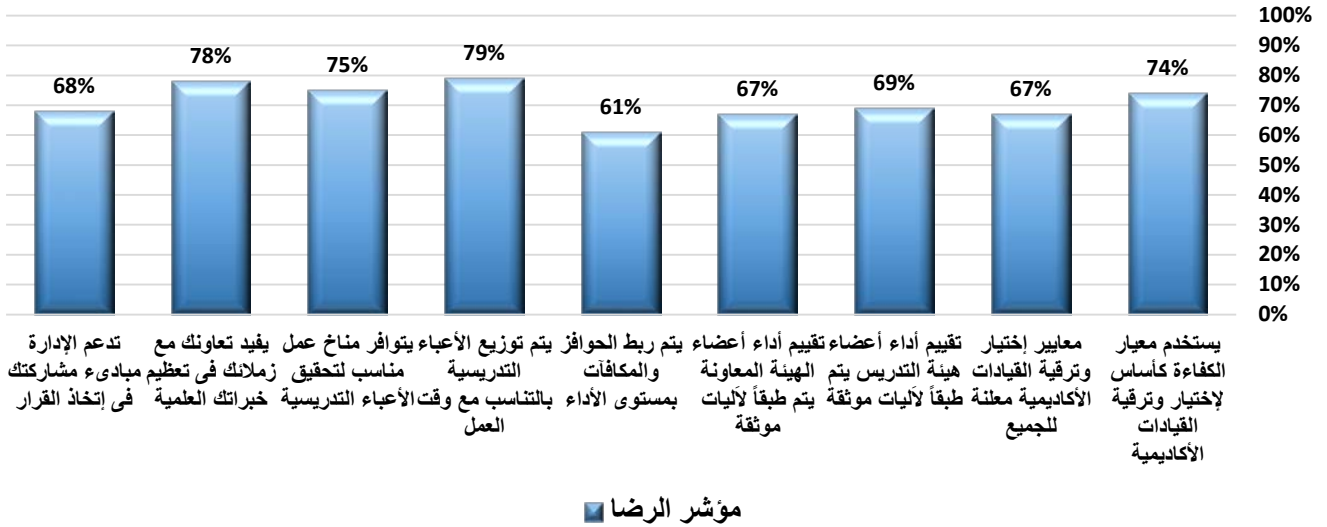
تقرير قياس رضا
عضو هيئة تدريس معين/هيئة معاونة
(العام الدراسي 2019-2020)

مؤشر الرضا	معايير التقييم
	أولاً: متطلبات الوظيفة
74 %	1-1 يستخدم معيار الكفاءة كأساس لإختيار وترقية القيادات الأكاديمية
67 %	2-1 معايير إختيار وترقية القيادات الأكاديمية معلنة للجميع
69 %	3-1 تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس يتم طبقاً لآليات موثقة
67 %	4-1 تقييم أداء أعضاء الهيئة المعاونة يتم طبقاً لآليات موثقة
61 %	5-1 يتم ربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء
79 %	6-1 يتم توزيع الأعباء التدريسية بالتناسب مع وقت العمل
75 %	7-1 يتوافر مناخ عمل مناسب لتحقيق الأعباء التدريسية
78 %	8-1 يفيد تعاونك مع زملائك في تعظيم خبراتك العلمية
68 %	9-1 تدعم الإدارة مبادئ مشاركتك في إتخاذ القرار
	ثانياً: الدورات التدريبية ومتطلبات التنمية البشرية
70 %	1-2 تتفق الدورات التدريبية المتاحة مع إحتياجات العمل
73 %	2-2 توفر إدارة المعهد التسهيلات اللازمة للإلتحاق بالدورات التدريبية
72 %	3-2 يستفاد من التدريب في تحسين الأداء الفعلى للعمل
70 %	4-2 يتم تنفيذ التدريب وفقاً للمخطط التدريبي
	ثالثاً: التسهيلات الداعمة
70 %	1-3 توفر إدارة المعهد التأمين الصحى
75 %	2-3 توفر إدارة المعهد خدمات النقل بشكل ملائم
62 %	3-3 توفر إدارة المعهد خدمات الكافتيريا بأسعار مناسبة
87 %	4-3 يوفر المعهد خدمات بنكية مناسبة
	رابعاً: جودة بيئة العمل وإتاحة المعلومات
79 %	1-4 تتصف بيئة العمل بالملائمة من حيث المساحة
72 %	2-4 تتصف بيئة العمل بالملائمة من حيث التجهيزات المكتبية
58 %	3-4 يتناسب الدخل السنوى مع مهام وظيفتك
83 %	4-4 تتصف ثقافة إدارة المعهد بسيادة القيم والأخلاقيات
85 %	5-4 توافر الميثاق الأخلاقى لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
87 %	6-4 الإلتزام بأخلاقيات المهنة سمة مميزة لبيئة العمل بالمعهد
77 %	7-4 توافر إجراءات يحددها المعهد في حالة عدم الإلتزام
74 %	8-4 تتناسب لائحة الأجازات مع ظروف العمل
78 %	9-4 تتسم لائحة الجزاءات بالعدالة والمساواة
71 %	10-4 تتوافر الأساليب التكنولوجية لتسهيل أداء الأعمال
71 %	11-4 توفر الإدارة القوانين واللوائح وتعديلاتها للجميع
83 %	12-4 تتصف علاقتك المباشرة وغير المباشرة بالقيادات الإدارية والأكاديمية بالشفافية

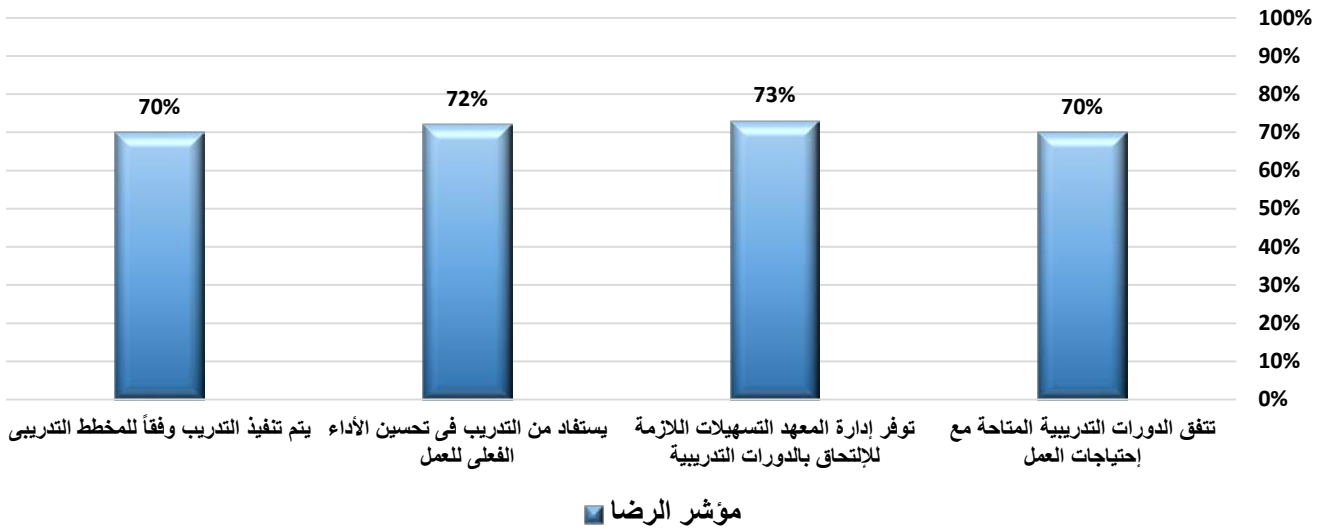
13-4	العلاقة بينك وبين الرئيس المباشر يسودها الود والإحترام	% 88
14-4	تتوفر الجوانب الترفيهية والإجتماعية للتخفيف من عبء العمل	% 57
15-4	يسعى الرؤساء إلى توفير عناصر التشجيع والتحفيز	% 64
16-4	توفر الإدارة أوجه التقدير والتكريم	% 72
خامساً: جودة تسهيلات العملية التعليمية		
1-5	تنظيم توقيتات الجدول الدراسى مناسبة	% 75
2-5	يتميز الجدول الدراسى بالإستقرار	% 70
3-5	تعتبر مساحة قاعة التدريس مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	% 80
4-5	تتوافر التجهيزات اللازمة لقاعة التدريس (سبورة/مقاعد)	% 87
5-5	تعتبر مساحة المعامل مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	% 82
6-5	تتوافر التجهيزات اللازمة للمعامل	% 81
7-5	توافر الوسائل التعليمية داخل القاعات والمعامل	% 80
8-5	الكتاب الجامعى مطابق لمحتوى المقرر	% 78
9-5	يتوافر الكتاب الجامعى فى توقيتات مناسبة	% 80
10-5	تتناسب مواعيد الإمتحانات مع طبيعة المقرر	% 88
11-5	تعتبر الكثافة الطلابية فى قاعات المحاضرات مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	% 82
12-5	تعتبر الكثافة الطلابية فى التطبيقات والمعامل مناسبة لأداء عملية تعليمية جيدة	% 78
سادساً: دعم البحث العلمى		
1-6	يوفر المعهد تسهيلات لإستكمال الدراسات العليا	% 71
2-6	يوفر المعهد تسهيلات للترقى	% 71
3-6	يوفر العمل البيئة المناسبة والإمكانيات اللازمة للمهام البحثية	% 65
4-6	توافر التمويل اللازم للمشروعات البحثية	% 58
5-6	توافر التمويل اللازم للمشاركة فى المؤتمرات	% 64
6-6	تفى المكتبة بالإحتياجات العلمية والثقافية	% 75
سابعاً: أنشطة ضمان الجودة وخدمة المجتمع		
1-7	نشاط وحدة ضمان الجودة ملموس وفعال	% 78
2-7	دور المعهد فى تحقيق متطلبات الأطراف المجتمعية مرضى	% 73
3-7	دور المعهد فى تحقيق إحتياجات سوق العمل من الخريجين مرضى	% 73

وفيما يلى رسم بياني لكل معيار موضحاً به النسب المئوية التي تم التوصل لها:

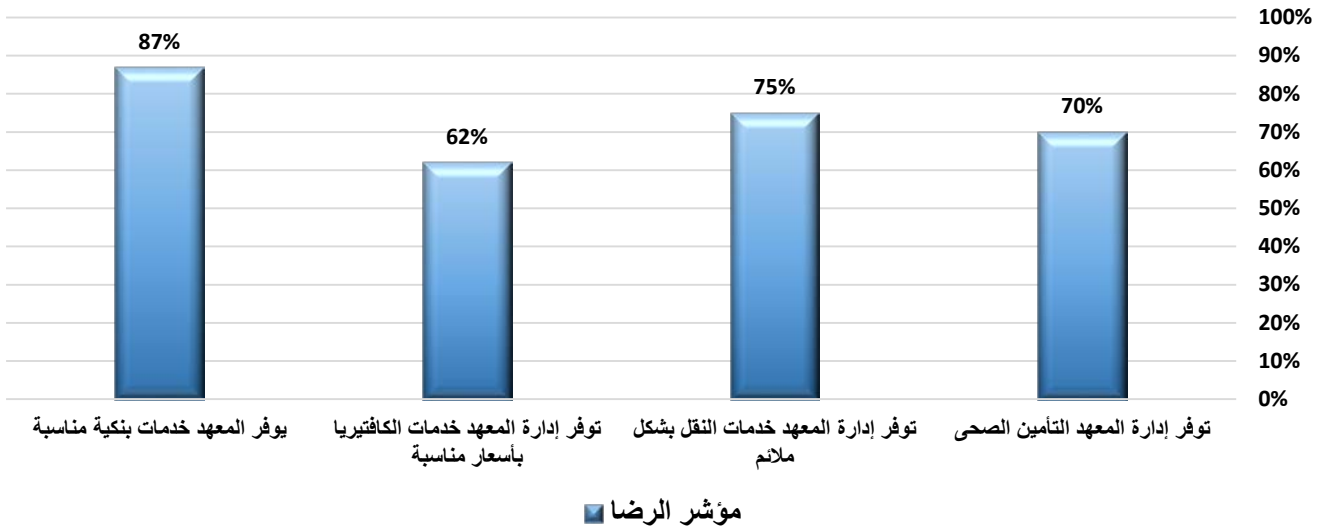
أولاً: متطلبات الوظيفة



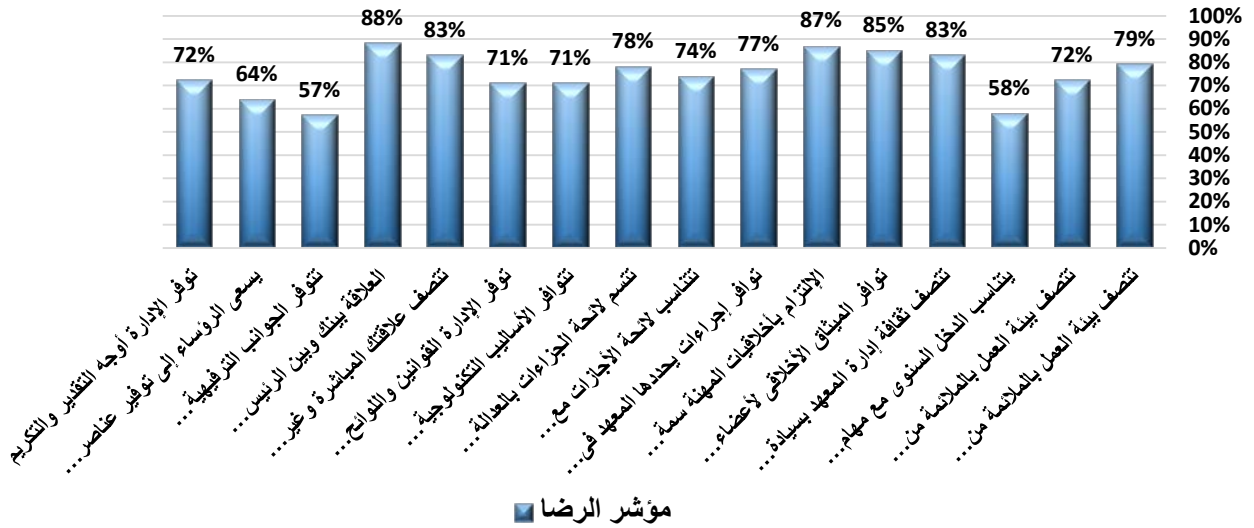
ثانياً: الدورات التدريبية ومتطلبات التنمية البشرية



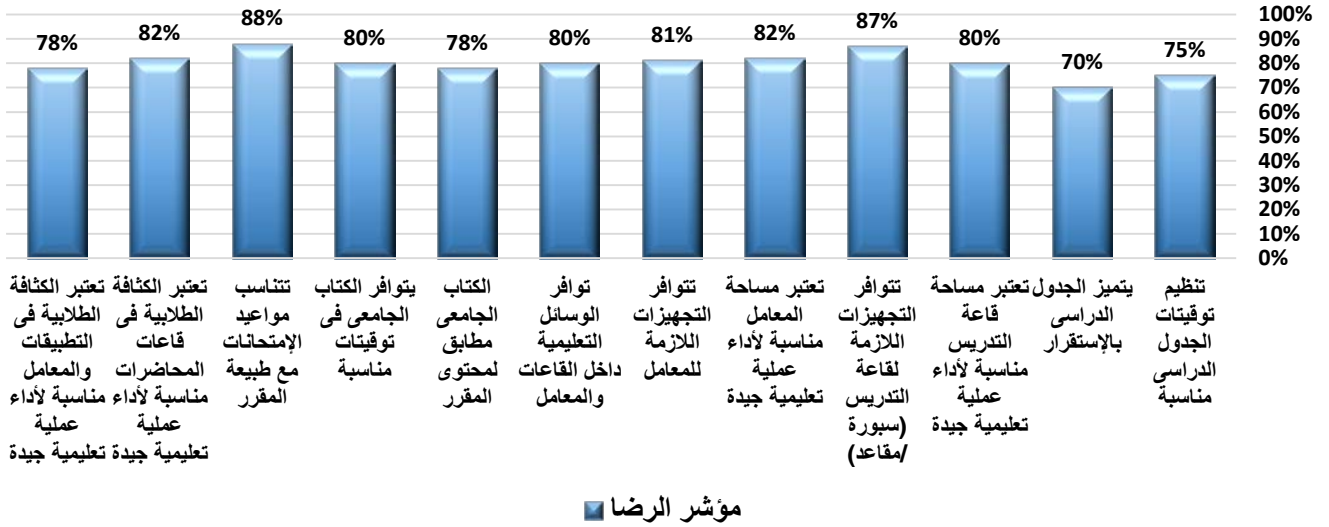
ثالثاً: التسهيلات الداعمة



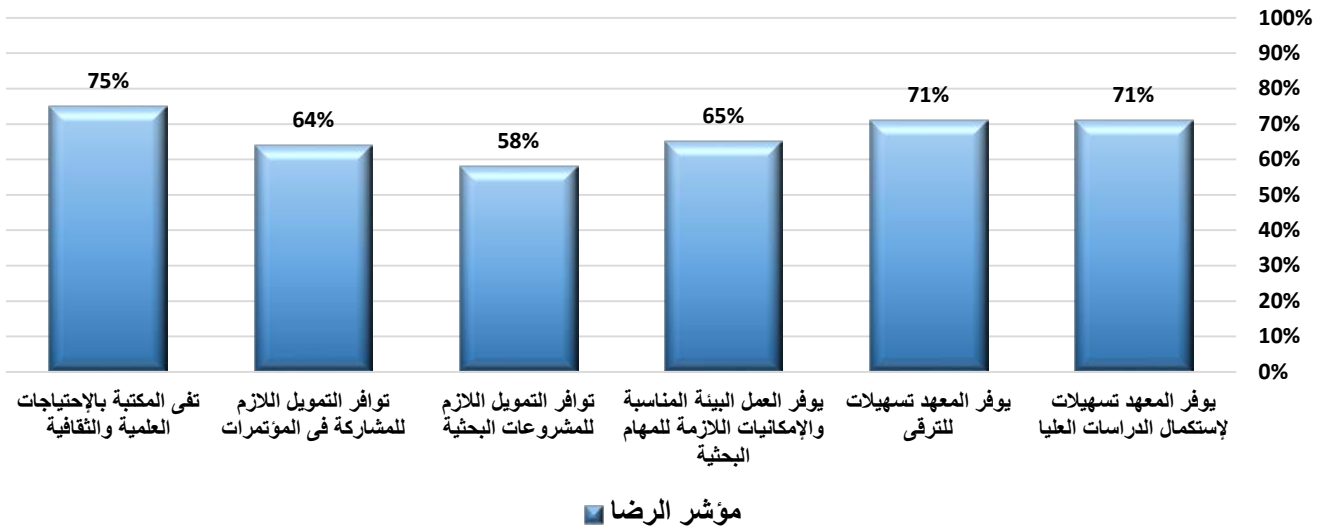
رابعاً: جودة بيئة العمل وإتاحة المعلومات



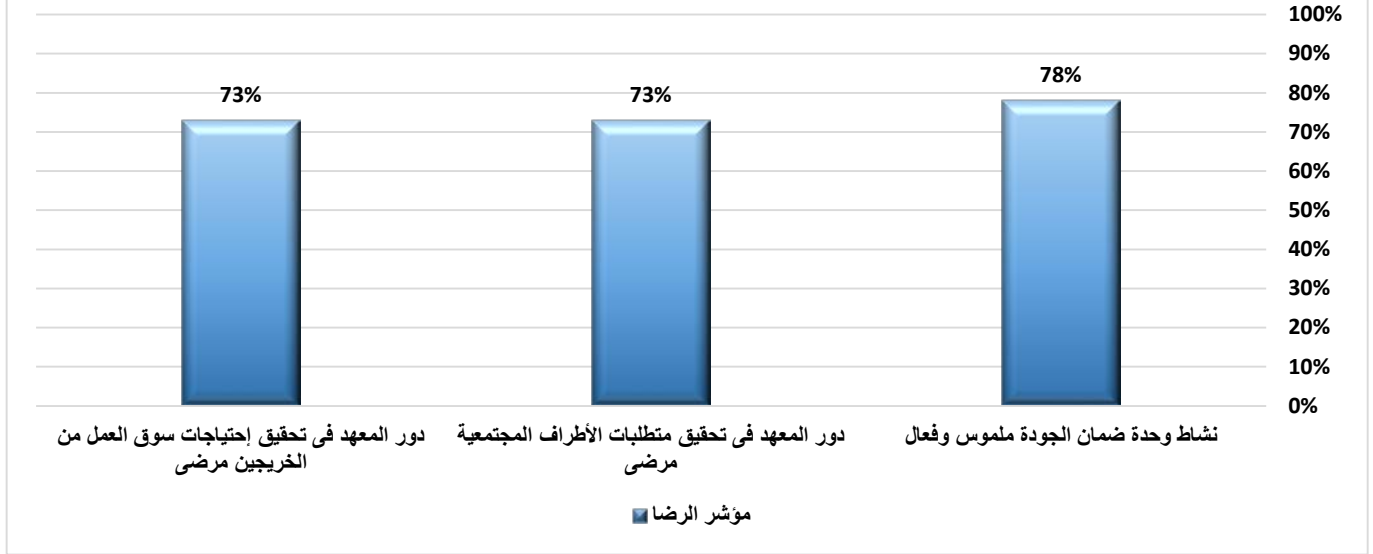
خامساً: جودة تسهيلات العملية التعليمية



سادساً: دعم البحث العلمى



سابعاً: أنشطة ضمان الجودة وخدمة المجتمع



وأخيراً تلخص نقاط عدم الرضا عند العينة فى النقاط التالية:

1. يتم ربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء
2. يتناسب الدخل السنوى مع مهام وظيفتك
3. تتوفر الجوانب الترفيهية والإجتماعية للتخفيف من عبء العمل

وفى ضوء هذه النتائج يوصى بالآتى:

4. تم وضع خطة لتنفيذ فى العام الدراسى 2021/2020 لإعادة هيكلة الرواتب وربط الحوافز بمستوى الاداء
5. نظرا لظروف فيروس كورونا المستجد هذا العام سوف يتم تطبيق مخطط خطة الرحلات الترفيهية عندما يتسنى القيام بها

يعتمد،،،

مدير وحدة ضمان الجودة
د/ محمد الدهشان
QAU