



## وحدة ضمان الجودة

تقرير نتائج قياس رضا الجهاز الإداري

(العام الدراسي 2021-2022)

الجهاز الإدارى	معيار 5
R5-01	كود التقرير
35	عدد العينة
2022	تاريخ الإستبيان

## تقرير نتائج قياس آراء الجهاز الإدارى (العام الدراسى 2021-2022)

مؤشر الرضا	معايير التقييم
<b>أولاً: متطلبات الوظيفة :</b>	
82%	1-1 يتطابق تخصصك ومؤهلك مع وظيفتك الحالية
82%	2-1 يستخدم معيار الكفاءة كأساس لإختيار وترقية القيادات الإدارية
80%	3-1 معايير إختيار وترقية القيادات الإدارية معلنة للجميع
86%	4-1 تقييم أداء العاملين بواسطة المديرين يقوم على آليات موثقة
85%	5-1 يتم ربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء
83%	6-1 تم تسليمك كارت التوصيف الوظيفى (الإختصاصات)
79%	7-1 تحقق وظيفتك طموحاتك فى المستقبل
89%	8-1 يتم توزيع أعباء العمل بالتناسب مع وقت العمل
81%	9-1 يتوافر مناخ عمل مناسب لتحقيق الأعباء الوظيفية
77%	10-1 يفيد تعاونك مع زملائك فى تعظيم خبراتك المهنية
82%	11-1 تدعم الإدارة مبادئ مشاركتك فى إتخاذ القرار
<b>ثانياً: الدورات التدريبية ومتطلبات التنمية البشرية:</b>	
81%	1-2 تتفق الدورات التدريبية المتاحة مع إحتياجات العمل
85%	2-2 توفر إدارة المعهد التسهيلات اللازمة للإلتحاق بالدورات التدريبية
81%	3-2 يستفاد من التدريب فى تحسين الأداء الفعلى للعمل
86%	4-2 يتم تنفيذ التدريب وفقاً للمخطط التدريبى
<b>ثالثاً: التسهيلات الداعمة:</b>	
85%	1-3 توفر إدارة المعهد التأمين الصحى على العاملين
86%	2-3 توفر إدارة المعهد خدمات النقل بشكل ملائم
77%	3-3 توفر إدارة المعهد خدمات الكافيتيريا بأسعار مناسبة
81%	4-3 يوفر المعهد تسهيلات لإستكمال المراحل التعليمية والدراسات العليا
85%	5-3 يوفر المعهد خدمات بنكية مناسبة

<b>رابعاً: جودة بيئة العمل وإتاحة المعلومات:</b>	
74%	1-4 تتصف بيئة العمل بالملائمة من حيث المساحة
82%	2-4 تتصف بيئة العمل بالملائمة من حيث التجهيزات المكتبية
89%	3-4 تتصف ثقافة المعهد بسيادة القيم والأخلاقيات
85%	4-4 يتناسب الدخل السنوى مع مهام وظيفتك

86%	تناسب لائحة الأجازات مع ظروف العمل	5-4
87%	تنسم لائحة الجزاءات بالعدالة والمساواة	6-4
82%	تتوافر الأساليب التكنولوجية لتسهيل أداء الأعمال	7-4
86%	توفر الإدارة القوانين واللوائح وتعديلاتها للجميع	8-4
85%	علاقتك المباشرة وغير المباشرة بالقيادات الإدارية والأكاديمية تتصف بالشفافية	9-4
82%	العلاقة بينك والرئيس المباشر يسودها الود والإحترام	10-4
83%	التعاون بينك وبين رئيسك المباشر دائماً في مصلحة العمل	11-4
85%	تتوافر الجوانب الترفيهية والاجتماعية للتخفيف من عبء العمل	12-4
90%	يسعى الرؤساء إلى توفير عناصر التشجيع والتحفيز	13-4
86%	توفر الإدارة أوجه التقدير والتكريم	14-4
خامساً: أنشطة ضمان الجودة وخدمة المجتمع:		
81%	نشاط وحدة ضمان الجودة ملموس وفعال	1-5
88%	دور المعهد في تحقيق متطلبات الأطراف المجتمعية مرضى	2-5
89%	دور المعهد في تحقيق إحتياجات سوق العمل من الخريجين مرضى	3-5

وكشفت نتائج التقرير أن متوسط الرضا العام للجهاز الإدارى بالمعهد (84%).

وفي ضوء النتائج تتلخص النقاط التى تحتاج إلى تحسين بناءً على العبارات الوارد بالإستبيان وهى:

- 1- تحقق وظيفتك طموحاتك في المستقبل.
- 2- يفيد تعاونك مع زملائك في تعظيم خبراتك المهنية.
- 3- توفر إدارة المعهد خدمات الكافيتيريا بأسعار مناسبة.
- 4- تتصف بيئة العمل بالملئمة من حيث المساحة.

وأخيراً يقترح الآتى من الإجراءات التصحيحية لتحسين معدلات الرضا بشكل عام بالمعهد:

- تطوير الهيكل التنظيمى للمعهد.
- التدريب على كيفية إدارة فرق العمل.
- مراجعة الأسعار.
- تطوير بيئة العمل وتوفير ما يلزم من تجهيزات.

يعتمد...

التوقيع ( )  
المهندس / وليد الدهشان  
الأمين العام

التوقيع ( )  
دكتور مهندس / محمد الدهشان  
مدير وحدة ضمان الجودة