



## وحدة ضمان الجودة

تقرير نتائج قياس رضا الجهاز الإدارى

(العام الدراسى 2020-2021)

مؤشر الرضا	معياري 5
R5-01	كود التقرير
33	عدد العينة
	تاريخ الإستهيبان

## تقرير نتائج قياس رضا الجهاز الإداري (العام الدراسي 2020-2021)

مؤشر الرضا	معايير التقييم
أولاً: متطلبات الوظيفة :	
90%	1-1 يتطابق تخصصك ومؤهلك مع وظيفتك الحالية
92%	2-1 يستخدم معيار الكفاءة كأساس لإختيار وترقية القيادات الإدارية
92%	3-1 معايير إختيار وترقية القيادات الإدارية معلنة للجميع
90%	4-1 تقييم أداء العاملين بواسطة المديرين يقوم على آليات موثقة
88%	5-1 يتم ربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء
93%	6-1 تم تسليمك كارت التوصيف الوظيفي (الإختصاصات)
90%	7-1 تحقق وظيفتك طموحاتك في المستقبل
92%	8-1 يتم توزيع أعباء العمل بالتناسب مع وقت العمل
93%	9-1 يتوافر مناخ عمل مناسب لتحقيق الأعباء الوظيفية
93%	10-1 يفيد تعاونك مع زملائك في تعظيم خبراتك المهنية
87%	11-1 تدعم الإدارة مبادئ مشاركتك في إتخاذ القرار
ثانياً: الدورات التدريبية ومتطلبات التنمية البشرية:	
90%	1-2 تتفق الدورات التدريبية المتاحة مع إحتياجات العمل
85%	2-2 توفر إدارة المعهد التسهيلات اللازمة للإلتحاق بالدورات التدريبية
88%	3-2 يستفاد من التدريب في تحسين الأداء الفعلي للعمل
85%	4-2 يتم تنفيذ التدريب وفقاً للمخطط التدريبي
ثالثاً: التسهيلات الداعمة:	
88%	1-3 توفر إدارة المعهد التأمين الصحي على العاملين
84%	2-3 توفر إدارة المعهد خدمات النقل بشكل ملائم
61%	3-3 توفر إدارة المعهد خدمات الكافيتيريا بأسعار مناسبة
77%	4-3 يوفر المعهد تسهيلات لإستكمال المراحل التعليمية والدراسات العليا
89%	5-3 يوفر المعهد خدمات بنكية مناسبة

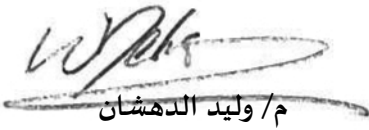
رابعاً: جودة بيئة العمل وإتاحة المعلومات:		
95%	تتنصف بيئة العمل بالملائمة من حيث المساحة	1-4
96%	تتنصف بيئة العمل بالملائمة من حيث التجهيزات المكتبية	2-4
95%	تتنصف ثقافة المعهد بسيادة القيم والأخلاقيات	3-4
90%	يتناسب الدخل السنوى مع مهام وظيفتك	4-4
94%	تتناسب لائحة الأجازات مع ظروف العمل	5-4
94%	تتسم لائحة الجزاءات بالعدالة والمساواة	6-4
94%	تتوافر الأساليب التكنولوجية لتسهيل أداء الأعمال	7-4
93%	توفر الإدارة القوانين واللوائح وتعديلاتها للجميع	8-4
93%	علاقتك المباشرة وغير المباشرة بالقيادات الإدارية والأكاديمية تتصف بالشفافية	9-4
96%	العلاقة بينك والرئيس المباشر يسودها الود والإحترام	10-4
95%	التعاون بينك وبين رئيسك المباشر دائماً في مصلحة العمل	11-4
92%	تتوافر الجوانب الترفيهية والاجتماعية للتخفيف من عبء العمل	12-4
90%	يسعى الرؤساء إلى توفير عناصر التشجيع والتحفيز	13-4
92%	توفر الإدارة أوجه التقدير والتكريم	14-4
خامساً: أنشطة ضمان الجودة وخدمة المجتمع:		
83%	نشاط وحدة ضمان الجودة ملموس وفعال	1-5
79%	دور المعهد في تحقيق متطلبات الأطراف المجتمعية مرضى	2-5
78%	دور المعهد في تحقيق إحتياجات سوق العمل من الخريجين مرضى	3-5

### وفي ضوء النتائج تتلخص النقاط التي تحتاج إلى تحسين في الآتى:

- 1- توفر إدارة المعهد خدمات الكافيتيريا بأسعار مناسبة : قد قامت إدارة المعهد بتحسين أسعار الخدمات بالكافيتيريا بالإتفاق مع متعهد الكافيتيريا بتخفيض الأسعار وتم الإتفاق على تخفيض 20% من أسعار العام الماضى وعمل قائمة أسعار جديدة وإعلانها بالكافيتيريا.
- 2- توفير التسهيلات اللازمة لإستكمال المراحل التعليمية والدراسات العليا : المعهد يدعم ويشجع الجهاز الإدارى بالتسهيلات اللازمة لإستكمال المراحل التعليمية المختلفة وكذلك الدراسات العليا .

يعتمد،،،

الامين العام

  
م/ وليد الدهشان