

معاهد العبور
Obour Institutes

عضو اتحاد الجامعات العربية
عضو المجلس العربي لتدريب الطلاب

المعهد العالى
للهندسة والتكنولوجيا بالعبور



وحدة ضمان الجودة

تقرير نتائج قياس رضا الجهاز الإدارى

(العام الدراسى 2019-2020)

2019-2020

الجهاز الإدارى	معياري 5
R5-01	كود التقرير
29	عدد العينة
أغسطس 2020	تاريخ الإستبيان

تقرير نتائج قياس رضا الجهاز الإدارى (العام الدراسى 2019-2020)

مؤشر الرضا	معايير التقييم
أولاً: متطلبات الوظيفة :	
79%	1-1 يتطابق تخصصك ومؤهلك مع وظيفتك الحالية
73%	2-1 يستخدم معيار الكفاءة كأساس لإختيار وترقية القيادات الإدارية
79%	3-1 معايير إختيار وترقية القيادات الإدارية معلنة للجميع
74%	4-1 تقييم أداء العاملين بواسطة المديرين يقوم على آليات موثقة
72%	5-1 يتم ربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء
92%	6-1 تم تسليمك كارت التوصيف الوظيفى (الإختصاصات)
74%	7-1 تحقق وظيفتك طموحاتك فى المستقبل
72%	8-1 يتم توزيع أعباء العمل بالتناسب مع وقت العمل
82%	9-1 يتوافر مناخ عمل مناسب لتحقيق الأعباء الوظيفية
85%	10-1 يفيد تعاونك مع زملائك فى تعظيم خبراتك المهنية
72%	11-1 تدعم الإدارة مبادئ مشاركتك فى إتخاذ القرار
ثانياً: الدورات التدريبية ومتطلبات التنمية البشرية:	
74%	1-2 تتفق الدورات التدريبية المتاحة مع إحتياجات العمل
76%	2-2 توفر إدارة المعهد التسهيلات اللازمة للإلتحاق بالدورات التدريبية
87%	3-2 يستفاد من التدريب فى تحسين الأداء الفعلى للعمل
83%	4-2 يتم تنفيذ التدريب وفقاً للمخطط التدريبى
ثالثاً: التسهيلات الداعمة:	
83%	1-3 توفر إدارة المعهد التأمين الصحى على العاملين
82%	2-3 توفر إدارة المعهد خدمات النقل بشكل ملائم
82%	3-3 توفر إدارة المعهد خدمات الكافيتيريا بأسعار مناسبة
83%	4-3 يوفر المعهد تسهيلات لإستكمال المراحل التعليمية والدراسات العليا
92%	5-3 يوفر المعهد خدمات بنكية مناسبة

رابعاً: جودة بيئة العمل وإتاحة المعلومات:	
90%	1-4 تتصف بيئة العمل بالملائمة من حيث المساحة
89%	2-4 تتصف بيئة العمل بالملائمة من حيث التجهيزات المكتبية
90%	3-4 تتصف ثقافة المعهد بسيادة القيم والأخلاقيات
58%	4-4 يتناسب الدخل السنوى مع مهام وظيفتك

5-4	تناسب لائحة الأجازات مع ظروف العمل	% 87
6-4	تنسم لائحة الجزاءات بالعدالة والمساواة	% 81
7-4	تتوافر الأساليب التكنولوجية لتسهيل أداء الأعمال	% 85
8-4	توفر الإدارة القوانين واللوائح وتعديلاتها للجميع	% 80
9-4	علاقتك المباشرة وغير المباشرة بالقيادات الإدارية والأكاديمية تتصف بالشفافية	% 89
10-4	العلاقة بينك والرئيس المباشر يسودها الود والإحترام	% 97
11-4	التعاون بينك وبين رئيسك المباشر دائماً في مصلحة العمل	% 97
12-4	تتوافر الجوانب الترفيهية والاجتماعية للتخفيف من عبء العمل	% 67
13-4	يسعى الرؤساء إلى توفير عناصر التشجيع والتحفيز	% 76
14-4	توفر الإدارة أوجه التقدير والتكريم	% 78
خامساً: أنشطة ضمان الجودة وخدمة المجتمع:		
1-5	نشاط وحدة ضمان الجودة ملموس وفعال	% 83
2-5	دور المعهد في تحقيق متطلبات الأطراف المجتمعية مرضى	% 82
3-5	دور المعهد في تحقيق إحتياجات سوق العمل من الخريجين مرضى	% 82

وفي ضوء النتائج تتلخص النقاط التي تحتاج إلى تحسين في الآتى:

1- يتناسب الراتب مع مهام الوظيفة.

وأخيراً يقترح لتحسين معدلات الرضا الآتى من الإجراءات:

1. تشكيل لجنة لإعادة هيكلة المرتبات.

يعتمد،،،

الامين العام



م/ وليد الدهشان