

الرد على الشكاوى

الواردة من طلاب المعهد إلى إدارة المعهد

خلال الفصل الدراسى الثانى ٢٠١٨/٢٠١٩

م	الشكاوى	الرد
١	عدم وجود ستارة أمام الحمامات لحجب الرؤية عند الدخول والخروج من الحمام	تكليف الإدارة الهندسية بعمل حواجز المونتال بمدخل الحمامات
٢	ارذحام الطلاب داخل شئون الطلاب	تكليف الأمين العام بتركيب وحدة نداء آلى داخل شئون الطلاب لتنظيم عملية التعامل مع الطلاب
٣	الإزدحام داخل بنك الأسكندرية وعدم قبول البنك لأكثر من ٣٠ طالب من المعهد	تكليف الأمين العام بمخاطبة بنك الاسكندرية لزيادة أعداد الطلاب المخصصة للمعهد وكذلك فتح حساب لسداد الطلاب ببنك CIB لتمكين الطلاب من السداد بأكثر من بنك
٤	خلق وسيلة للتواصل مع أعضاء هيئة التدريس عن طريق الموقع الإلكتروني	جارى تدشين نظام ال Moodle على الموقع الإلكتروني للتواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس
٥	زيادة عدد الزيارات العلمية والخارجية	تم بالفعل زيادة الزيارات العلمية الخارجية فى الفصل الدراسى الثانى ٢٠١٨/٢٠١٩ كمجلس النواب والمعارض العلمية
٦	زيادة أعداد المسابقات التى يشارك فيها طلاب المعهد وخاصة المسابقات العلمية	بالفعل تم مشاركة طلاب من تخصصات المعهد فى مسابقات طلابية وعلمية ونعمل على زيادة المشاركة فى المسابقات المختلفة خلال الفترة القادمة