

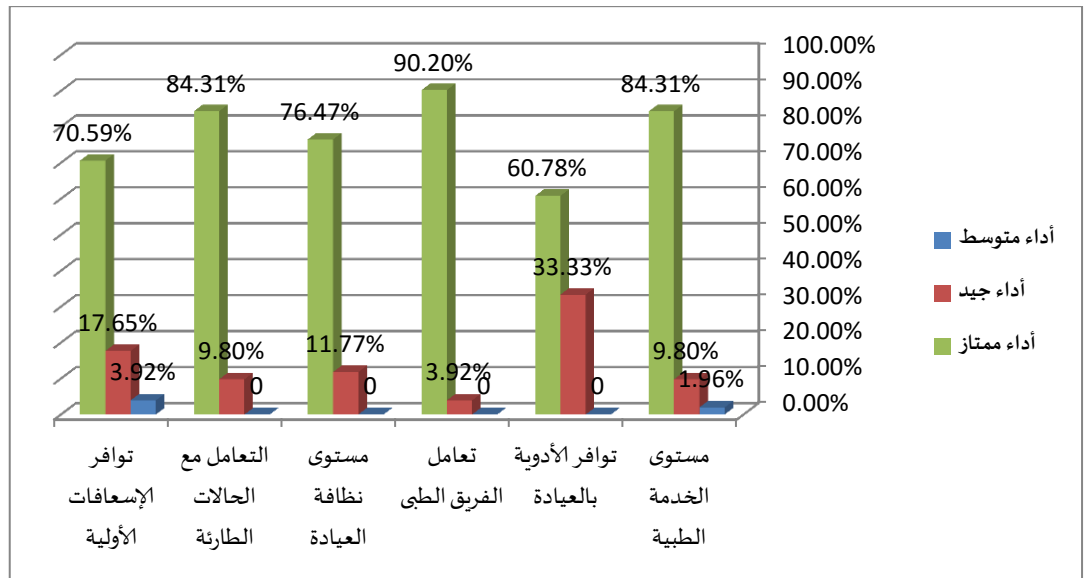
التدريس والتعلم	معياري 8
R8-02	كود الإستهيبان

نتائج قياس رضا الطلاب عن خدمات المعهد (العام الدراسي 2017/2016)

أولاً: قياس مستوى خدمات العيادة الطبية

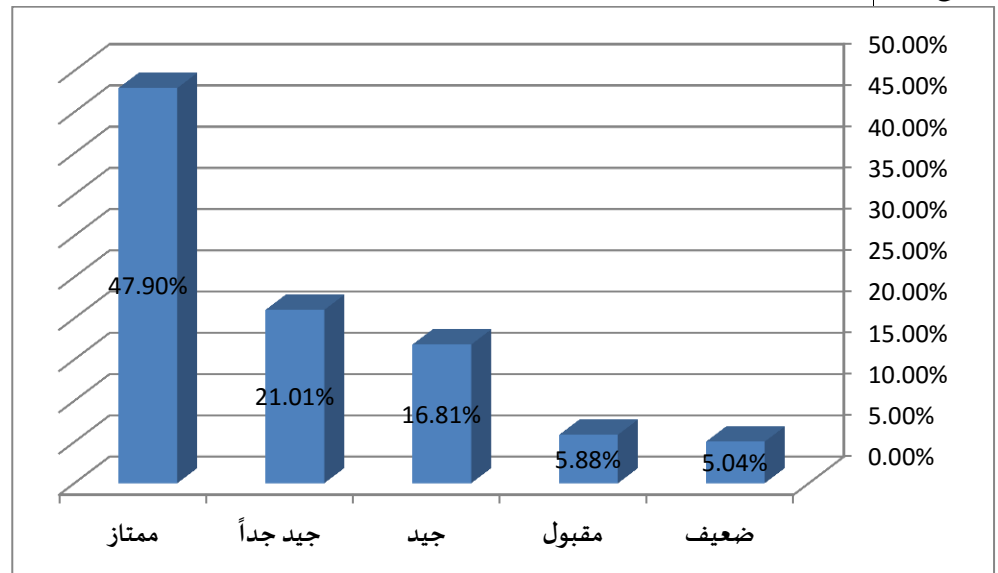
تم إستطلاع رأي عدد (50) طالب عن مستوى الخدمات المقدمة من خلال العيادة الطبية وجاءت النتائج بالتالي:

م	العبرة	مستوى الأداء		
		متماز %	جيد %	متوسط %
1	مستوى الخدمة الطبية	84.31	9.80	1.96
2	توافر الأدوية بالعيادة	60.78	33.33	0
3	تعامل الفريق الطبي	90.20	3.92	0
4	مستوى نظافة العيادة	76.47	11.77	0
5	التعامل مع الحالات الطارئة	84.31	9.80	0
6	توافر الإسعافات الأولية	70.59	17.65	3.92



ثانياً: قياس مستوى أداء إدارة شئون الطلاب

تم إستطلاع رأي عدد (50) طالب عن مستوى أداء إدارة شئون الطلاب، وبالأخص فيما يتعلق بتطوير الإدارة بتركيب نظام الإستدعاء (النداء الآلى) للعملاء وجاءت النتائج بالتالي:



يعتمد...